

# Conditions générales de vente du site Internet [www.deco-zellige.com](http://www.deco-zellige.com)

## - Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente détaillées ci-dessous (ci-après désignées les " Conditions Générales "), régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site "**DECO-ZELLIGE**" désirant effectuer un achat auprès de "**DECO-ZELLIGE**" via le site Internet (ci-après désigné "le client" ou "Vous") et la société « **CHARNAUD.COM** », SARL au capital de 8000 EUROS, dont le siège est situé Espace Mendès France 5 rue Gutenberg 79000 Niort et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Niort sous le numéro 500 885 561 (ci-après désignée « **CHARNAUD.COM** » ). N°TVA : FR 13500885561

## **DECO-ZELLIGE est une marque de la société CHARNAUD.COM**

« **CHARNAUD.COM** » a pour activité principale la vente de biens meubles et objets de décoration sur le site internet "**DECO-ZELLIGE**".

La vente est déclarée fermée lorsque la quantité de produits disponibles est épuisée.

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf accord contraire préalable, exprès et écrit. A tout moment, "**DECO-ZELLIGE**" peut être amené à modifier certaines des dispositions des présentes conditions générales. En conséquence, il est nécessaire de prendre connaissance de la version en vigueur, le jour de votre commande sur le site "**DECO-ZELLIGE**".

Ces modifications sont opposables au client à compter de leur mise en ligne et seront appliquées aux commandes postérieures à cette mise en ligne.

Chaque achat sur le Site est soumis à l'ensemble des clauses des conditions générales applicables à la date de la commande.

Le client ne pourra valider sa commande qu'après avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées en cochant l'icône dédié à cet effet. "**DECO-ZELLIGE**" considère qu'en validant sa commande, le client a dûment pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte sans réserve.

En validant les présentes conditions générales de vente lors de la commande, le client déclare avoir la capacité juridique permettant la conclusion d'un contrat au sens des articles 1123 et suivants du Code Civil.

## **Article 1 : Prix et paiement**

Les prix indiqués sur le site "**DECO-ZELLIGE**" sont exprimés toutes taxes comprises (TTC).

Pour les petits articles de décoration (ne dépassant pas 2kg) une participation aux frais de livraison est à la charge du client, sauf pour toute commande dont le total dépasserait le franco de 50 €.

**Une majoration est appliquée à destination de la Corse en fonction du type d'envoi.**

Pour les articles de meuble une participation aux frais de livraison est à la charge du client. Tout envoi à destination des îles avec passage d'eau (bateau ou pont) ainsi que les stations de ski devra faire l'objet d'une demande tarifaire particulière en passant par l'option pré commande, pour un calcul personnalisé des frais de port.

**Toutes commandes de meubles passées par l'intermédiaire de notre site vers les destinations sus mentionnées seront bloquées et refusées dans le cas d'une erreur de calcul de frais de livraison.**

En cas de règlement par carte de paiement, la commande du client ne sera validée qu'après débit du compte effectué sur autorisation des centres de paiement compétents.

En cas de défaut d'autorisation, la commande du client ne pourra pas être prise en compte.

Le paiement en ligne par carte de paiement est réalisé via le système de sécurité " Secure Socket Layer " qui permet le cryptage des coordonnées bancaires du client lors de leur transmission sur le réseau.

Par chèque à l'ordre de CHARNAUD.COM

La commande validée par le client ne sera considérée effective par CHARNAUD.COM que lorsque le chèque aura été dûment reçu et encaissé.

En plusieurs fois, par l'intermédiaire de l'interface de paiement 1€uro.com  
Par ailleurs, CHARNAUD.COM se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

## **Article 2 : Confirmation des commandes.**

Pour s'assurer de la volonté du client, la société CHARNAUD.COM s'engage à confirmer toute commande par e-mail avant la livraison. Ces confirmations seront archivées au sein de la société CHARNAUD.COM et seront considérées comme valant preuve de la nature de la convention et de sa date.

## **Article 3 - Informations produits**

**Les photos affichées sur notre site ne sont pas contractuelles.**

Les produits DECO ZELLIGE sont issus de l'artisanat et c'est certainement ce côté authentique que vous recherchez en vous arrêtant sur notre site.

L'artisan zellige qui confectionne votre table apporte tout le soin nécessaire au choix des matériaux et à la taille de ses pierres. C'est ce savoir faire ancestral et manuel qui donne à nos tables la marque d'une pièce unique.

C'est ainsi que l'ensemble de ses petites imperfections liées à ce travail humain laisse naître toute l'authenticité et le charme de votre table. Et c'est parce que chaque pièce est unique et que nous respectons le travail de nos artistes zilleurs, que nous apportons le plus grand soin à notre emballage et à notre transport.

**Nous insistons sur les petites imperfections qu'apporte le zellige, dans le but de ne pas décevoir des personnes qui penseraient trouver en nos tables l'équivalent d'une table en résine artificielle.**

Nous venons de vous décrire en quelques lignes les particularités de nos produits, vous savez donc maintenant qu'en achetant une table en zellige de caractère vous faites le choix d'une table unique dont les charmantes imperfections **ne pourront être retenus comme des défauts de fabrication, à ce titre, de légères variations de finition et de couleur sur nos tables, propres à leur caractère artisanal, peuvent apparaître et n'engagent en rien la responsabilité de DECO ZELLIGE.**

Toutes nos tables reçoivent un premier traitement à base d'huile de lin **ce qui ne leur garantit en rien un revêtement anti tâches**, il appartiendra donc au client d'entretenir sa table de façon régulière.

#### **Article 4 : Livraison du mobilier**

A titre indicatif, CHARNAUD.COM a choisi le groupe DUSSOLIER CALBERSON via ses services de messagerie, comme partenaires privilégiés de distribution, pour les petits colis et les groupes PIEJAC MAINGRET et GIRARD pour les meubles et articles volumineux.

CHARNAUD.COM se réserve le droit de choisir un autre partenaire pour l'acheminement de ses colis si nécessaire.

DECO-ZELLIGE met tout en œuvre pour que les délais de livraisons des produits interviennent au plus tard dans un délai de 3 à 4 semaines (prévoir un délai plus important pour la Corse) suivant l'enregistrement de la vente de sa préparation et de son emballage. Cette obligation de livraison dans les délais indiqués lors de la commande est une obligation de moyens.

Le client sera contacté par téléphone directement par le transporteur afin qu'il puisse convenir d'un rendez-vous de livraison.

Lors de cet entretien téléphonique, le client devra expressément signaler toutes difficultés d'accès ou de passage que les livreurs pourraient rencontrer.

La livraison aura lieu sur rendez-vous à plus ou moins 1 heure et sera effectuée par 2 personnes qui débelleront, placeront votre mobilier à l'emplacement que vous aurez choisi et se chargeront de récupérer les emballages.

L'étape du déballage permettra au client de constater toute anomalie ou défaut de fabrication. Le cas échéant ses défauts seront signalés au transporteur et notifiés sur le bon de livraison.

Pour une commande simple de 1 à 4 sièges maximum (*frais de livraison réduits*) **la livraison est effectuée par une seule personne** à la porte de votre domicile ou au pied de l'immeuble, le chauffeur livreur n'est pas tenu d'effectuer la manutention de vos colis)

**Attention !** Certains meubles vendus sur le site DECO-ZELLIGE peuvent être volumineux. Nous vous demandons expressément de vérifier les largeurs et, le cas échéant, les hauteurs des portes d'accès à la pièce où sera déposé votre meuble (Hall, ascenseur, escalier, entrée...).

Tous les frais supplémentaires liés à la location d'élévateurs, stockages seront à la charge du client. En cas d'impossibilité de livraison pour passage insuffisant, risquant d'endommager le produit, ce dernier pourra faire l'objet d'un retour à notre entrepôt, aux frais du client.

Le client s'engage à être présent à l'heure convenue avec notre transporteur. En cas d'absence, les frais de retour et de livraison à une date ultérieure seront à la charge du client, payable auprès de notre prestataire lors du second passage.

En cas d'impossibilité prévisible, il est demandé au client de prévenir DECO-ZELLIGE au plus vite, par mail ou par téléphone de façon à interrompre la livraison et de prévoir une nouvelle date. Dans ce seul cas d'alerte préalable, et dans la mesure où il sera encore possible de suspendre la livraison, aucun frais supplémentaire ne sera appliqué au client prévenant.

L'expédition des produits pourra s'effectuer sur TOUT le territoire Français métropolitain y compris à Monaco et en Corse (avec participation supplémentaire au frais de port pour la Corse cf article 1).

En cas de réclamation concernant d'éventuels défauts ou de marque de détérioration des produits (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés, etc...), le client devra acter ses observations sur le bon de livraison et les confirmer par courrier avec accusé de réception dans les 2 jours qui suivent à l'adresse :

CHARNAUD.COM  
5 Rue Gutenberg

79000 NIORT

Hormis les cas de vices cachés, aucune réclamation ni réserve ne sera admise, après réception des produits par le client, si celui-ci n'a pas respecté la procédure détaillée ci-dessus.

Dans le cas d'un paiement par chèque et par courrier, le délai de livraison indiqué sur la fiche produit ne commencera à courir qu'après réception et encaissement du chèque (votre commande est réservée 72H. Passé ce délais, si votre commande ne peut être honorée, votre règlement vous sera retourné.)

Si le bien est indisponible, le client sera informé au plus tôt et pourra annuler sa commande. Il pourra alors demander l'échange du produit ou son remboursement.

En cas de retard éventuel, la société CHARNAUD.COM. informe par e-mail le client. La société CHARNAUD.COM ne peut être responsable d'un retard éventuel dû au transporteur.

La société CHARNAUD.COM. n'est pas responsable d'une erreur de livraison en cas d'inexactitude des coordonnées fournies par le client.

Toute réclamation doit être adressée par courrier recommandé à l'adresse : CHARNAUD.COM

Espace Mendès France 5 rue Gutenberg 79000 Niort  
et par e-mail à: [reclamation@deco-zellige.com](mailto:reclamation@deco-zellige.com)

## **Article 5 : Livraison des petits colis**

Commandes contenant à la fois des produits en stock et des produits sur commande  
Envois fractionnés (produits envoyés séparément selon les modalités ci-dessous).

Le mode de livraison sera effectué par le Groupe GEODIS DUSOLIER CALBERSON et le délai normal est de 48 à 72 heures\* (1 à 3 jours ouvrés) selon la région, avec remise en mains propres, sous réserve que votre commande nous parvienne avant midi, heure de Paris, sans compter les samedi et dimanche. Les produits sont livrés du lundi au vendredi à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

Dans l'hypothèse où, vous seriez absent le jour de la livraison, le livreur vous laisse un avis de passage et vous indique les coordonnées de l'agence la plus proche de chez vous pour que vous puissiez convenir ensemble d'une date et d'un horaire pour un deuxième passage. Vous avez 8 jours pour retirer votre commande. Au delà de ces délais accordés, les produits retournent à

l'expéditeur, des éventuels coûts de transport pourront être alors facturés au client.

Dans le cas d'un paiement par chèque et par courrier, le délai de livraison indiqué sur la fiche produit ne commencera à courir qu'après réception et encaissement du chèque.

Si le bien est indisponible, le client sera informé au plus tôt et pourra annuler sa commande. Il pourra alors demander l'échange du produit ou son remboursement.

En cas de retard éventuel, la société CHARNAUD.COM. informe par e-mail le client. La société CHARNAUD.COM ne peut être responsable d'un retard éventuel dû au transporteur.

La société CHARNAUD.COM n'est pas responsable d'une erreur de livraison en cas d'inexactitude des coordonnées fournies par le client.

Toute réclamation doit être adressée par courrier recommandé à l'adresse :  
CHARNAUD.COM

Espace Mendès France 5 rue Gutenberg 79000 Niort  
et par e-mail à: [reclamation@deco-zellige.com](mailto:reclamation@deco-zellige.com)

\* après validation et préparation

## **Article 6 : Articles sur commande**

Le client a la possibilité de commander des articles par le biais du site internet DECO-ZELLIGE.

DECO-ZELLIGE s'engage à fabriquer et à livrer dans un délais maximum de 3 mois tout article faisant l'objet d'une commande dans nos ateliers à l'étranger.

Nous rappelons ici que notre mobilier est élaboré de façon artisanale , en achetant une table en zellige de caractère vous faites le choix d'une table unique dont les charmantes imperfections ne pourront être retenues comme des défauts de fabrication, à ce titre, de légères variations de finition et de couleur sur nos tables, propres à leur caractère artisanal, peuvent apparaître et n'engagent en rien la responsabilité de DECO ZELLIGE.(Cf article 3)

## **Article 7 : Satisfait ou remboursé.**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du Code de la Consommation, et exception faite pour les produits périssables, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours, à compter de la réception du bien commandé, pour retourner à ses frais le produit dans son emballage d'origine

aux fins d'échange ou de remboursement.

Si le client exerce son droit de rétractation, la société CHARNAUD.COM s'engage à lui rembourser les sommes initialement versées dans un délai maximum de 30 jours.

**Le droit de rétractation n'est pas possible dans le cas où les produits sont confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, c'est-à-dire toutes les commandes de meuble hors stock.**

## **Article 8 : Disponibilité des produits / produits non conformes.**

Sous réserve de disponibilité chez le fabricant, CHARNAUD.COM remplacera le produit en cause par celui initialement commandé et le livrera, sans frais supplémentaires pour le client, dans les conditions et délais de livraison initiaux.

Le service-client de DECO-ZELLIGE vous contactera dans les plus brefs délais pour vous informer de la démarche à suivre pour nous retourner les produits non-conformes.

Le client prend à sa charge les frais de transport pour le retour, sauf erreur de la part de la société CHARNAUD.COM.

Les produits proposés au client sont fabriqués main par les artisans fournisseurs de CHARNAUD.COM. Ces produits sont en principe disponibles, soit directement dans le stock de CHARNAUD.COM, soit chez les fournisseurs. L'offre est valable jusqu'à épuisement de leurs stocks.

La disponibilité des produits et les délais de livraison sont communiqués au client sur la base des informations fournies à CHARNAUD.COM par les fabricants desdits produits, informations dont CHARNAUD.COM ne peut garantir l'exactitude.

En cas d'indisponibilité provisoire ou définitive du produit commandé, ou de non acceptation par le client du délai de livraison supplémentaire qu'impose cette indisponibilité, CHARNAUD.COM s'engage à proposer un produit de remplacement ou un remboursement à son client qui conservera toute latitude pour l'accepter ou le refuser.

## **Article 9 : Propriété des produits.**

CHARNAUD.COM conserve la propriété des produits commandés jusqu'au paiement effectif et intégral de leur prix.

Si pour quelque raison que ce soit, le produit a été livré au client, celui-ci n'ayant pas effectué le paiement, CHARNAUD.COM pourra reprendre le produit. Nonobstant ce qui précède, le client devient responsable des produits dès leur livraison, ce qui comprend les risques de perte ou de détérioration des biens

soumis à la réserve de propriété ainsi que les dommages qu'ils pourraient occasionner.

## **Article 10 : Identification et confidentialité des données.**

La collecte des informations nominatives aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes et l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer par différents moyens :

Par courrier à : CHARNAUD.COM Espace Mendès France 5 rue Gutenberg  
79000 Niort

Par envoi d'un e-mail à: [reclamation@deco-zellige.com](mailto:reclamation@deco-zellige.com)

En outre, CHARNAUD.COM s'engage formellement à conserver toute information concernant ses clients strictement confidentielle, et en particulier à ne les divulguer à aucune tierce partie.

## **Article 11 : Acceptation du client**

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par le client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance.

Il renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment de ses propres conditions générales d'achat.

L'acte d'achat entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

## **Article 12 : Litiges**

Le présent contrat est soumis au droit français.

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.